

BOIB 88 18/07/2000

Ajuntament d'Alaior

Núm. 14933

El Ple de la Corporació en sessió ordinària celebrada el dia 13 de març de 2000 entre d'altres va aprovar el nou REGLAMENT DEL SERVEI D'AIGUA en el municipi d'Alaior.

Al no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició i d'acord amb el que disposa la Llei 39/88 d'hisendes locals de 28 de desembre, es publica tot el text del REGLAMENT DEL SERVEI D'AIGUA.

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA D'ALAIOR

CAPÍTOL I. DEL SERVEI.

Article 1.

L'abastament domiciliari d'aigua en el municipi d'Alaior és un servei públic municipal prestat amb intervenció de la iniciativa pública per a l'exercici d'aquesta activitat econòmica, a l'empara de l'art. 128-2 de la Constitució espanyola i de l'art. 83-3 de la Llei 7/85 de les bases de règim local. Aquest Reglament té com a objectiu regular les condicions en què els diferents usuaris poden usar l'aigua procedent d'aquest Servei Municipal d'Aigua.

Article 2.

L'Ajuntament d'Alaior pot estructurar el Servei, fer publicitat de la seva organització independentment del tipus d'explotació elegida, directa o indirecta, d'acord amb la Llei de règim local, i atorgar credencials a les persones que hi estiguin adscrites per a coneixement i garantia de totes les persones usuàries.

Article 3.

Les obres i instal·lacions del Servei són béns de domini públic municipal, modalitat de béns de servei públic, i correspon a l'Ajuntament incrementar-los mitjançant plans d'inversió que tendeixin en tot moment a augmentar el cabal de les aigües destinades al servei i a perfeccionar-ne la qualitat. A més, ha de mantenir l'equilibri pressupostari mitjançant l'aplicació de tarifes autosuficients aprovades per la Comissió Insular de Preus o òrgan que la substituesqui.

CAPÍTOL II. DEL SUBMINISTRAMENT I DE LES PÒLISSES D'ABONAMENT.

Article 4.

4.1. Per sol·licitar l'abonament al Servei Municipal d'Aigua cal emplenar les sol·licituds normalitzades i presentar-les a les oficines del Servei .

4.2. Una vegada concedit el subministrament, abans de la prestació del servei, s'haurà de subscriure la pòlissa d'abonaments. Alhora, s'hauran d'haver satisfet els drets corresponents i s'haurà d'haver consignat la fiança que estableixqui l'Ordenança fiscal a les arques municipals.

Article 5. Obligacions de la persona abonada.

La persona abonada estarà subjecta a les obligacions següents:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació, frau o avaria imputables a la persona abonada.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a d'altres locals o habitatges no consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de relació normal amb l'exterior al personal del servei que exhibesqui l'acreditació pertinent i tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel Servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb l'establert en aquest Reglament.

Article 6. Drets de la persona abonada.

La persona abonada gaudirà dels drets següents:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la contractació a les necessitats reals.
- c) Que se li facturin els consums d'acord amb les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

Article 7.

7.1. La pòlissa d'abonament se subscriurà per un termini d'un any, termini que quedarà prorrogat de manera automàtica i successivament any rere any. La persona abonada resta obligada a comunicar la voluntat de donar per acabat el contracte de subministrament un mes abans de la data en què hagi de causar baixa en el servei.

7.2. Les pòlisses d'abonament per a subministraments no inclosos en el nucli urbà de la població no seran prorrogades automàticament. La persona interessada haurà de mantenir el subministrament, justificar la necessitat del subministrament a través de la xarxa general i sol·licitar-ho expressament amb dos mesos d'antelació en vèncer el contracte anterior. En defecte d'això, s'entendrà extingit el contracte de subministrament.

Article 8.

8.1. El titular de la pòlissa d'abonament haurà de ser necessàriament el que ho sigui de relació jurídica d'ocupació o propietat de l'immoble. Qualsevol situació que no reunesqui aquesta condició es considerarà fraudulenta i, per tant, subjecta a interrompre el servei sens perjudici de qualsevol altra mesura administrativa.

8.2. Si hi ha comunitat de propietaris o divisió horitzontal en un edifici de quatre o més locals o habitatges, s'exigirà que se subscrigui una pòlissa general d'abonament, independentment de les pòlisses individuals de cada local o habitatge.

Les pòlisses generals d'abonament s'estendran per controlar el consum dels serveis comunitaris, motiu pel qual tindran una quota mínima referida als serveis comunitaris.

Article 9.

9.1. El Servei Municipal d'Aigua té l'objectiu de satisfer únicament les necessitats de la població urbana. Les concessions d'aigua per a usos industrials i d'esbarjo (jardins, piscines, etc.) només es faran en cas que les necessitats d'abastament de la població ho permetin.

9.2. Quan l'Ajuntament ho consideri necessari i per acord de l'òrgan municipal competent, en qualsevol moment podrà rebaixar i fins i tot suspendre el servei per a usos industrials i d'esbarjo (jardins, piscines, etc.), sense que per aquest motiu l'Ajuntament contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències de consum domèstic de la població.

En cas de posar-se restriccions en el subministrament, afectarien en primer lloc els subministraments per a usos d'esbarjo (rec de jardins, finques d'esbarjo, piscines, etc.) i després els subministraments industrials.

9.3. Si hi ha prou aigua, la Comissió de Govern podrà autoritzar, amb justificació prèvia i de manera particularitzada, el consum d'aigua per a ús humà o animal, i no agrícola, fora dels límits del nucli urbà fins a un consum màxim trimestral d 300 m³.

A efectes d'aquest subministrament, es col·locarà en el límit de la xarxa general d'abastament una caseta de comptadors. Els particulars afectats hauran d'aportar el terreny, pagar l'obra i coordinar-se entre els possibles usuaris per evitar la proliferació de ramals de proveïment.

Article 10.

10.1. El subministrament d'aigua a les persones abonades serà permanent. El prestador del Servei no podrà interrompre el subministrament excepte en els casos següents:

- a) Avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que faci impossible el subministrament.
- b) Pèrdua o disminució del cabal disponible que provoqui insuficiència de la dotació, acumulació o pressió de l'aigua.
- c) Execució d'obres de reparació o millora de les instal·lacions, necessàries per perfeccionar les condicions del subministrament.
- d) El Servei d'abastament d'aigua s'interromprà automàticament fora del nucli urbà en el cas de deficiències en el subministrament en sòl urbà i també quan se superi el màxim trimestral permès. En aquest cas, per recuperar el subministrament, haurà de sol·licitar-ho expressament i ser aprovat per la

Comissió de Govern, amb notificació prèvia a la persona interessada.

10.2. El Servei comunicarà almenys amb dos dies d'antelació, a través de la premsa, el tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió, segons la urgència de cada cas, la interrupció del subministrament, el temps aproximat de la interrupció i l'horari per a les restriccions que s'imposin a les persones abonades a què afectin les vicissituds del servei. Només en casos d'urgència reconeguda o de força major el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavis.

Article 11.

11.1. El prestador del Servei està obligat a prendre totes les mesures per garantir el subministrament a l'altura de la rasant de la via pública per on l'immoble tengui entrada.

11.2. Això no obstant, el Servei no dotarà d'aigua cap immoble de nova construcció si les seves instal·lacions no s'ajusten a les normes aprovades per l'Ajuntament.

CAPÍTOL III. DE LES CONNEXIONS DE SERVEI.

Article 12.

S'entén per connexió de servei el ramal que, partint d'una canonada de distribució, condueix l'aigua al peu de l'edifici o a l'accés de l'immoble que es vol abastar d'aigua. Aquesta connexió de servei estarà formada per una canonada única de característiques específiques segons el volum d'aigua a subministrar, amb una clau de pas situada a la via pública .

La longitud màxima de la connexió de servei no podrà ser superior a 20 metres, excèpte en casos molt concrets, que s'hauran de justificar.

Article 13.

La determinació de les característiques de les noves connexions de servei o de l'ampliació dels serveis d'un immoble, de la seva instal·lació, de la seva conservació o maneig serà sempre competència exclusiva del prestador del Servei, el qual farà els treballs i instal·lacions corresponents a càrrec del sol·licitant.

A més, el Servei determinarà les modificacions que s'hagin d'efectuar a la xarxa com a conseqüència de la petició i que també satisfarà el sol·licitant. Cal entendre que aquesta modificació pertany a tots els efectes al patrimoni municipal. Cas que el sol·licitant no aboni aquesta modificació, no se li facilitarà el subministrament.

Article 14.

14.1. L'Ajuntament realitzarà sempre l'aprovació de tot el subministrament d'aigua, amb els informes previs del Servei i amb subjecció estricta amb el que disposa aquest Reglament i en tot cas amb el que estipula l'Ordre, de 9 de desembre de 1975, que aprova les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua (BOE núm. 11 de 13 de gener de 1976).

14.2. Contra les resolucions de l'Ajuntament es podran interposar els recursos que preveu la Llei de procediment administratiu.

14.3. Els subministraments d'aigua es faran només per comptador.

Article 15.

15.1. El prestador del Servei fixarà a partir de les dades que ha de subministrar el sol·licitant i les condicions de l'immoble, local o dependència que hagi d'abastar, el cabal mínim que regirà el subministrament, les dimensions i característiques de la instal·lació i la capacitat i tipus del comptador.

15.2. En els casos en què en un mateix local hi hagi serveis de caràcter domèstic i industrial i siguin d'aplicació tarifes diferents per a aquests serveis, es podrà optar per establir un o més comptadors. Però si a causa d'exigències tècniques només se'n pot instal·lar un, a l'instal·lat per als dos serveis que registri la despesa o consum total se li aplicarà la tarifa més alta de les dues que corresponguin.

Article 16.

El Servei contractarà el subministrament sempre amb els seus abonats, llevat que li siguin concedits els permisos necessaris de persones privades o organismes oficials per poder efectuar les instal·lacions indispensables a compte d'aquells.

Article 17.

La clau de pas, situada davant la façana o a l'accés de l'immoble, es precintarà en qualsevol de les seves dues posicions *obert* o *tancat* i serà manejada únicament pel Servei, sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular-la, excepte en els casos d'avaria de les instal·lacions interiors de l'edifici. En aquest cas, es donarà compte immediatament al Servei de la ruptura dels precintes. En cas contrari, s'incorrerà en les responsabilitats derivades d'aquest Reglament i altres disposicions vigents d'aplicació.

Article 18.

18.1. Les observacions sobre deficiències relacionades amb la instal·lació de la connexió de servei s'hauran de fer dintre dels tres mesos següents a la data de l'inici del subministrament. Passat aquest termini, s'entendrà que la connexió de servei funciona satisfactòriament per a la persona interessada.

18.2. El Servei tindrà cura de la conservació de les connexions de servei a compte de la persona abonada, segons el preu aprovat per l'Ajuntament.

Article 19.

19.1. En general hi haurà només una connexió per donar servei a una finca, edifici o immoble. Això no obstant, si un propietari, inquilí o llogater de part de l'immoble volgués un subministrament especial o independent, sempre que sigui per causa justificada segons el Servei, podrà contractar la instal·lació d'un altre ramal o connexió independent del que hi hagués abans per a tota la finca.

Article 20.

Els propietaris, constructors o usuaris disposaran les instal·lacions a partir de la clau de pas, situada davant la façana de la finca, de tal manera que en cas de fuga d'aigua aquesta vessi cap a la via pública, a fi de no danyar l'immoble o els gèneres o instal·lacions que hi hagi, sota la seva responsabilitat exclusiva.

Article 21. Boques contra incendis.

21.1. Es concedirà l'establiment de boques contra incendis en les finques els propietaris de les quals ho sol·licitin. La persona abonada podrà usar-les en

benefici de terceres persones. En aquestes boques d'incendis, les claus de les quals quedaran precintades, l'abonat només podrà rompre el precinte en cas d'incendi i haurà d'avisar el Servei en el termini de vint-i-quatre hores després del succés. Si els funcionaris del servei trobessin romput el precinte sense un motiu legítim, posaran el fet en coneixement de la Delegació d'Indústria, que resoldrà el que escaigui, sens perjudici de l'expedient sobre defraudació que hagi de seguir la corporació municipal.

21.2. Les connexions per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin.

Article 22.

Una vegada acabat o rescindit el contracte, la connexió queda a lliure disposició del propietari; això no obstant, si dintre del quinzè dia no comunica formalment al Servei la seva decisió de retirar-lo de la via pública i consigna per a aquesta finalitat a la caixa del servei l'import de les despeses que aquesta operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa de la connexió i el Servei podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL IV. DELS COMPTADORS.

Article 23.

23.1. El comptador serà propietat de la persona abonada; això no obstant, el Servei serà l'encarregat de col·locar-lo en el lloc definitiu i el verificarà a compte de la persona abonada a la Delegació d'Indústria.

23.2. El Servei fixarà el tipus i el diàmetre del comptador que la persona abonada hagi d'usar, conformement amb les dades facilitades pel sol·licitant. Si el consum no es correspongués amb el declarat, el Servei exigirà a l'abonat que canviï el comptador per un altre d'adequat a compte de l'usuari.

23.3. No s'instal·larà cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa corresponent.

23.4. Una vegada instal·lat, tot i ser propietat de l'abonat, només el podran manipular els empleats del Servei. A aquests efectes serà degudament precintat cada cop que es procedesqui a col·locar-lo.

Article 24.

Els comptadors seran conservats pel prestador del Servei a compte de l'abonat i conforme amb el preu aprovat per l'Ajuntament. Això no obstant, el Servei el podrà sotmetre a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin i obligar l'abonat a substituir-lo en cas d'avaria irreparable.

Article 25.

25.1. En els edificis per a habitatges col·lectius de nova construcció, els comptadors del subministrament, sens perjudici de l'establert en el punt 8.2 de l'article 8 d'aquest Reglament, estaran col·locats a l'interior, un per a cada abonat i tots ells en un lloc adequat, de lliure accés, a la planta baixa i prop de la clau de pas instal·lada davant l'edifici de què es tracti. A aquests efectes, els comptadors se situaran en un compartiment o caixa, mitjançant el sistema de bateria o un altre de similar, de tal manera que l'empleat lector del Servei pugui anotar lliurement les indicacions de tots

els comptadors en un sol acte. D'acord amb l'esquema que s'adjunta com a annex núm. 1, quan el nombre de comptadors sigui major de tres.

25.2. Els comptadors aniran col·locats entre dues claus de pas, per tal que puguin ser retirats fàcilment i tornar-los a col·locar pels empleats del Servei en cas d'avaria. Els ràcords de subjecció dels comptadors disposaran de les broques corresponents per precintar-los.

25.3. A partir del comptador, la conducció durà directament a les instal·lacions de l'abonat sense cap ramificació.

25.4. En els casos de menys de quatre comptadors, l'armari d'ubicació de comptadors se situarà a la façana de l'edifici a una altura mínima de 0,65 m del paviment de la vorera. Les dimensions i característiques d'aquell seran les que consten a l'annex 2. L'exterior de l'armari, el fixarà l'Ajuntament.

CAPÍTOL V. DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

Article 26.

26.1. En sòl urbà no es podrà distribuir aigua a l'interior dels habitatges si no prové de la xarxa general d'abastament i a través del comptador oportú.

26.2. L'Ajuntament comprovarà la concessió de les instal·lacions per garantir-ne el subministrament.

26.3. La distribució interior de l'abonat estarà sotmesa a la inspecció del Servei, a fi de verificar en tot moment que ha estat construïda i que es manté conforme amb les Normes aprovades per l'Ajuntament i, en particular, a les contingudes a l'Ordre que se cita a l'article 14.1.

26.4. L'instal·lador durà a terme la instal·lació, excepte el comptador i les claus d'aquest.

Article 27.

27.1. Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran estar empalmades amb la xarxa, canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc no es podrà empalmar amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament ni mesclar-se l'aigua del Servei amb una altra.

27.2. En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials hagin de comptar amb subministraments propis que s'hagin de conduir per les mateixes xarxes de distribució interior a què està canalitzada la connexió del servei domiciliari d'abastament, només es podrà autoritzar la connexió si es justifica que no és possible cap retorn d'aigua a la xarxa de distribució municipal. En aquests supòsits hi haurà, a més, una connexió a la xarxa d'abastament per al servei d'aigua potable.

Article 28.

La persona abonada podrà utilitzar dipòsits receptors o reguladors, els quals han de formar part de la seva instal·lació interior. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir nets i desinfectats, i la persona abonada haurà de respondre de les possibles contaminacions a causa d'aquests dipòsits. També hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar pèrdues d'aigua; això no obstant, aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador anterior. La manca de cura en aquest aspecte es considerarà pertorbació del servei.

Article 29.

També es podran instal·lar en els diferents immobles, les característiques dels quals ho aconsellin, equips de pressió o qualsevol altre sistema que tenguin per objectiu equilibrar les possibilitats de consum a abonats diferents servits per una mateixa connexió de servei o a les diferents parts d'una instal·lació. En tots els casos, qualsevol procediment tècnic s'efectuarà de tal manera que queda garantit el principi segons el qual l'aigua passarà pels comptadors immediatament després de la clau de pas instal·lada a la connexió de servei davant la façana de l'immoble, sense possibilitat de frau o pertorbació.

Article 30.

A les instal·lacions amb bateries de comptadors divisionaris, els tubs compresos entre les claus de sortida dels comptadors i el començament dels tubs muntants hauran de ser d'una longitud suficient perquè per la seva flexibilitat es puguin efectuar degudament les operacions d'empalmament i canvi de comptadors.

CAPÍTOL VI. EL CONSUM

Article 31.

31.1. La persona abonada consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament i està obligada a usar les instal·lacions pròpies i les del servei consumint aigua de forma racional i correcta i evitant perjudicis a la resta de persones abonades.

31.2. S'entendrà per consum efectuat el registrat pel comptador. Quan el consum registrat sigui inferior al mínim reglamentari, si s'ha establert a l'Ordenança municipal corresponent, s'entendrà consumit el mínim indicat amb independència del que marqui el comptador.

Article 32.

Si per avaria o mal funcionament del comptador no es pogués conèixer amb exactitud el consum efectuat, s'entendrà consumida la mitjana dels tres rebuts anteriors.

Article 33.

En cas de disconformitat amb l'abonat sobre el consum registrat pel comptador, el servei sol·licitarà que la Delegació d'Indústria o subministradors autoritzats en faci la revisió i verificació. Les despeses derivades d'aquesta operació aniran a compte de la persona abonada, en el cas que la verificació demostrï que funciona correctament. En cas contrari se'n donarà compte al servei.

CAPÍTOL VII. SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIO DEL CONTRACTE

Article 34.

El servei està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció i celeritat i a procurar en tot moment satisfer les necessitats de la població mitjançant la distribució de l'aigua, tant en la quantitat com en la qualitat de les aigües subministrades. Procurarà mantenir informat el veïnat de l'existència de dificultats, si n'hi hagués, i de les solucions i mitjans que pensi arbitrar per millorar el servei.

Article 35.

Si la persona abonada incompleix qualsevol de les obligacions detallades a l'article 5 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin a l'article següent.

Article 36.

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per Decret d'Alcaldia o amb notificació prèvia del Servei a l'Ajuntament, en els casos establerts a l'article 5 del Reglament i pels procediments que s'indiquen a continuació.

En els casos establerts en aquest article, el servei n'haurà de donar compte a l'abonat mitjançant correu certificat o altre del qual resti constància i concedirà un termini de 10 dies per presentar al·legacions a la proposta. També en donarà compte a l'Ajuntament per tal que, després de comprovar els fets, dicti resolució en què es consideri que el prestador del servei resta autoritzat a suspendre el subministrament, després de comprovar que s'ha notificat a la persona afectada. Si la persona interessada interposés recurs administratiu contra la resolució de l'Ajuntament, se suspendrà el subministrament fins que es resolgui el recurs. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no es podrà fer en dia festiu o en aquell en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic als efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El servei es restablirà el mateix dia o si més no l'endemà hàbil d'aquell en què s'hagin esmenat les causes que originaren la interrupció del subministrament. La notificació de la interrupció del subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- nom i adreça de l'abonat.
 - nom i adreça de l'abonament.
 - data i hora aproximada en què es produirà la interrupció del subministrament.
 - nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què es poden corregir les causes que originen la interrupció.
- Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, les podrà inutilitzar immediatament i en donarà compte a l'Ajuntament.

Article 37

Les despeses que originin la suspensió aniran a compte de l'empresa subministradora, i la reconexió del subministrament, en cas d'interrupció notificada i segons el que regula l'article anterior, a compte de l'abonat. A més, es remunerarà amb una quantitat doble dels drets de connexió de servei vigents per a un cabal igual al contractat, que s'abonarà per avançat. No es podran percebre aquests drets si no s'ha efectuat la interrupció del subministrament.

Article 38

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes establertes a l'article 5 d'aquest Reglament, les quals van provocar la suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124

del Codi civil.

Article 39

Una vegada resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador propietat de l'abonat i dipositar-lo a nom seu a l'empresa amb què en tengui concertada la conservació o, si escau, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat a les dependències del prestador del servei durant el termini de dos mesos. Durant el termini d'un any el podran recuperar amb abonament previ del 20% del preu previst a l'Ordenança fiscal. A partir d'aquesta data l'Ajuntament en disposarà lliurement.

Article 40

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

En el cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir indemnització sens perjudici de poder entaular les accions que consideri oportunes a fi de salvaguardar els seus interessos.

CAPÍTOL VII. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU.

Article 41.

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, i pot sol·licitar pressupostos abans de la instal·lació en relació a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament i contestar per escrit les que s'hagin presentat per escrit, en el termini màxim d'un mes.

Article 42.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En el primer cas, si no es resolen, hauran de fer-ho per escrit. En el segon cas, la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no remet la resolució corresponent en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant el batle, el qual en dictarà resolució. El recurs es considerarà desestimat si transcorren trenta dies sense que s'hagi dictat resolució expressa.

CAPÍTOL X. JURISDICCIO.

Article 43.

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als ajuntaments respectius incoar i instruir els expedients sancionadors per incomplir aquest Reglament tant per part dels abonats com per part dels prestadors del servei, d'acord amb el procediment sancionador establert a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i normativa aplicable restant.

Alaior, 29 de juny de 2000
EL BATLE, Antoni Gómez Arbona.
— 0 —